



CÂMARA MUNICIPAL DE SINES

DIVISÃO DE GESTÃO TERRITORIAL

**RELATÓRIO ANUAL DAS RECLAMAÇÕES
EXARADAS NO “LIVRO DE RECLAMAÇÕES”**

2014

Dezembro 2015

RELATÓRIO ANUAL DAS RECLAMAÇÕES EXARADAS NO “LIVRO DE RECLAMAÇÕES” - 2014

No âmbito do Plano de Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas do Município de Sines, a Divisão de Gestão Territorial tem como tarefa elaborar o Relatório Anual das Reclamações Exaradas no “Livro de Reclamações” durante o ano de 2014.

Relativamente ao ano de 2014, foram apresentadas duas reclamações exaradas no “Livro de Reclamações”, ambas do mesmo reclamante, designadamente:

- N.º 374431, em nome de Sérgio Filipe Pereira Santos, com entrada n.º 16341, de 11/11/2014;
- N.º 374432, em nome de Sérgio Filipe Pereira Santos, com entrada n.º 16342, de 11/11/2014.

Apresenta-se de seguida um resumo das reclamações bem como a posição da Câmara Municipal de Sines, remetendo-se para anexo a documentação completa.

Reclamação n.º 374431, em nome de Sérgio Filipe Pereira Santos, com entrada n.º 16341, de 11/11/2014

O reclamante apresentou uma reclamação sobre a altura do muro porque o mesmo tem 2,00 metros de altura em desconformidade com o Regulamento Municipal de Edificações Urbanas.

Analizados os factos concluiu-se pela não assistência ao reclamante de qualquer razão na argumentação apresentada, conforme ofício da Câmara Municipal de Sines, com o registo n.º 9047/2014, de 11 de dezembro de 2014.

Reclamação n.º 374432, em nome de Sérgio Filipe Pereira Santos, com entrada n.º 16342, de 11/11/2014

O reclamante apresentou uma reclamação sobre o pagamento de diversos valores liquidados, designadamente:

- Pagamento duplicado de taxas de comunicação prévia (450,00 €);
- Pagamento de “puxada de eletricidade” (350,00 €);
- Pagamento de IMI 2010-2012 (sem arruamentos);
- Pagamento de IMI 2013 (sem quantificação da garagem);
- Pagamento indevido à EDP pelo facto de os arruamentos estarem incompletos.

Solicita ainda uma indemnização pela não utilização da garagem.

Analizados os factos concluiu-se pela não assistência ao reclamante de qualquer razão na argumentação apresentada, conforme ofício da Câmara Municipal de Sines, com o registo n.º 9048/2014, de 11 de dezembro de 2014.

Em anexo apresentam-se as reclamações apresentadas e os ofícios de resposta da Câmara Municipal de Sines.

O Chefe de Divisão

Pedro Martins

ANEXO

N.º 0374431

Original (Original)

Município/Freguesia de
(Municipality)

SINES

Serviço
(Service)

de URBANISMO

LISTO
NO GOG. PEDRO
LUTAS PUN
ELZAM REPARA
DE RESPON
R
12.09.20

Reclamação (Complaint)

Nome do reclamante
(Name of the complainant)

SÉRGIO FILIPE PEREIRA DOS SANTOS

Morada
(Address)RUA ESTEVAO LIZ VELHO N.º 25
7520 - 164 SINESBilhete de Identidade n.º
(Identity card)

112402 K4

Tel

925 772 918

E-mail

SERGIOFP SANTOS@GMAIL.COM

Motivo da reclamação (Cause of complaint)

Proc. 43/2013 - Venho por este meio informar que tendo sido notificado por este serviço para a reposição legal do meu relógio, por ter aumentado 80 cms a altura da parede de madeira.

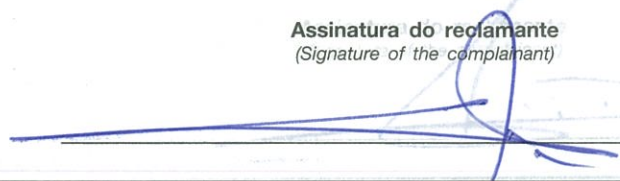
Qual é a parte do edifício de técnica / responsável / que permitiu PARA ME fazerem chegar este caso? ENTÃO A SR. D. FÁTIMA, responsável por este serviço em serviço comunicou-me que este aumento era necessário pois tinha em causa a segurança dos habitantes? Não sabem que como estava o muro, na parte de dentro, tinha 40 cms! A minha filha de 4 anos corre riscos vitais de cair. E depois? Quem? TRAMBELHO SMS. / ENGENHEIRAS. / TRAMBELHO EM BOM ALANTELADO É A ÚNICA COISA QUE ME OCORRE.

Data
(Date)

11 / 11 / 2014

Hora
(Time)

12:10

Assinatura do reclamante
(Signature of the complainant)


Nos termos da legislação em vigor, destina-se este original a ser remetido, no prazo de 48 horas, ao Presidente da Câmara Municipal ou ao Presidente da Junta de Freguesia. (Under the terms of prevailing legislation, this original copy is to be sent to the respective Mayor).



MUNICÍPIO DE SINES
Câmara Municipal

EXMO. SR.:

SÉRGIO FILIPE PEREIRA SANTOS

Rua Estevão Liz Velho, 25

7520-154 SINES

S/ Ref.	S/ Comunicação	Data	N/ Ref.	N/ Comunicação	Data
					10-12-2014

ASSUNTO: RECLAMAÇÃO N.º 374431

Excelentíssimo Senhor:

Introdução

Vem o Sr. Sérgio Filipe Pereira Santos apresentar uma reclamação sobre a altura do muro.

Facto

O muro foi elevado em cerca de 0,80 metros dado que o desnível em relação ao interior do lote era de 0,40 metros. Em relação ao passeio exterior, a altura do muro passou a ser de cerca de 2,00 metros. Este diferencial entre a cota interior e a cota exterior resulta do aterro que o reclamante efetuou no interior do lote, o que conduziu a uma desconformidade com o projeto aprovado.

Análise

O enchimento no interior do lote foi a solução encontrada pelo reclamante para, segundo a sua exposição, garantir a sua segurança. Outras medidas poderiam ter sido adotadas tais como resolver o desnível em sede de projeto de arquitetura ou a utilização de gradeamento ou outras soluções como sebes. Isto originou a desconformidade com o projeto de arquitetura e em violação do Regulamento Municipal de Edificações Urbanas.

A elevação do muro foi efetuada em momento posterior à emissão do alvará de utilização n.º 51/2013, de 21 de agosto, em desrespeito pelo Regime Jurídico da Urbanização e Edificação e foi objeto de despacho de 3 de setembro de 2014, para efeitos de reposição da legalidade urbanística, num prazo de 15 dias. A notificação do reclamante teve de ser efetuada de forma presencial, através da Fiscalização Municipal, e ocorreu no dia 11 de novembro de 2014, pelas 11h20.

Conclusão

Pelo exposto considera-se que não assiste ao reclamante qualquer razão na argumentação apresentada porquanto existiam outras formas de resolver o desnível e de garantir a segurança.

Com os melhores cumprimentos,



MUNICÍPIO DE SINES

Pag. 2 de 2-

A Vereadora Com Competência Delegada,

Filipa Faria

Município/Freguesia de SINES
(Municipality)

Serviço URBANISMO
(Service)

Reclamação (Complaint)

Nome do reclamante SERGIO FILIPE PEREIRA SANTOS
(Name of the complainant)

Morada RUA ESTEVÃO LIZ VELHO
(Address)

7520-164 SINES

Bilhete de Identidade n.º 11240214
(Identity card)

Tel 92572918

E-mail SERGIOFP.SANTOS@GMAIL.COM

Motivo da reclamação (Cause of complaint)

VENHO POR ESTE MEIO RECLAMAR O PAGAMENTO DENTRO DOS
PRÓXIMOS 5 DIAS ÚTEIS DE:
— PAGAMENTO DUPLICADO DE TAXAS DE COM. PRÉVIA (450€)
— PAGAMENTO "PUXADA" DE ELECTRICIDADE (350€)
— PAGAMENTO DE IMI 2010 - 2012 (SEM ARRUAMENTOS)
— PAGAMENTO DE IMI 2013 (SEM QUANTIFICAÇÃO DA GARAGEM)
— PAGAMENTO INDENIZACÃO POR NÃO UTILIZAÇÃO DA GARAGEM
— PAGAMENTO INDEVIDO A EDP ~~POUR~~ PELO FACTO
DOS ARRUAMENTOS ESTAREM INCOMPLETOS

Data 11/11/2014
(Date)

Hora 12:10
(Time)

Assinatura do reclamante
(Signature of the complainant)

Nos termos da legislação em vigor, destina-se este original a ser remetido, no prazo de 48 horas, ao Presidente da Câmara Municipal ou ao Presidente da Junta de Freguesia. (Under the terms of prevailing legislation, this original copy is to be sent to the respective Mayor).



MUNICÍPIO DE SINES
Câmara Municipal

EXMO. SR.:

SÉRGIO FILIPE PEREIRA SANTOS

Rua Estevão Liz Velho, 25

7520-154 SINES

S/ Ref.	S/ Comunicação	Data	N/ Ref.	N/ Comunicação	Data
					10-12-2014

ASSUNTO: RECLAMAÇÃO N.º 374432

Excelentíssimo Senhor:

Introdução

Vem o Sr. Sérgio Filipe Pereira Santos apresentar uma reclamação sobre o pagamento de diversos liquidados bem como solicitar indemnização pela não utilização da garagem.

Factos

Os pagamentos em causa efetuados foram os seguintes:

- Pagamento duplicado de taxas de comunicação prévia (450,00 €);
- Pagamento de “puxada de eletricidade” (350,00 €);
- Pagamento de IMI 2010-2012 (sem arruamentos);
- Pagamento de IMI 2013 (sem quantificação da garagem);
- Solicitação de indemnização pela não utilização de garagem;
- Pagamento indevido à EDP pelo facto de os arruamentos estarem incompletos.

Análise

- Pagamento duplicado de taxas de comunicação prévia (450,00 €)

A primeira comunicação prévia foi admitida em 23 de fevereiro de 2012 cujas taxas no valor de 336,22 € foram calculadas nos termos do Regulamento e Tabela de Taxas do Município de Sines em vigor. Porém, no decorrer das obras foram introduzidas, pelo reclamante, alterações exteriores sujeitas a comunicação prévia, nos termos do Regime Jurídico da Urbanização e Edificação. Assim, em 26 de julho de 2013 foi admitida a comunicação prévia das alterações/legalização. As taxas aplicáveis à nova comunicação prévia foram de 277,64 €. O pagamento das duas taxas decorre de terem existido duas comunicações prévias. A primeira pela necessidade de construção da moradia e a segunda por o reclamante ter introduzido alterações passíveis de serem admitidas. Se o projeto de arquitetura tivesse sido cumprido não existiria a segunda comunicação prévia nem o pagamento da segunda taxa.

- Pagamento de “puxada de eletricidade” (350,00 €)

Na execução das infraestruturas elétricas foi deixado uma ponta do cabo junto ao lote para que, durante a fase de edificação da moradia, o proprietário procedesse à ligação. Trata-se de um pro-



MUNICÍPIO DE SINES

Pag. 2 de 2-

cedimento normal, na execução das infraestruturas elétricas, pelo que a questão da “puxada de eletricidade” deveria ter ficado salvaguardado na relação entre o dono de obra e o empreiteiro.

- Pagamento de IMI 2010-2012 (sem arruamentos)

Não obstante o IMI ser um imposto municipal, o cálculo do valor patrimonial e a sua cobrança é competência exclusiva das finanças, pelo que a participação da Câmara Municipal é nula.

- Pagamento de IMI 2013 (sem quantificação da garagem)

Não obstante o IMI ser um imposto municipal, o cálculo do valor patrimonial e a sua cobrança é competência exclusiva das finanças, pelo que a participação da Câmara Municipal é nula. A não utilização da garagem é explanada no ponto seguinte.

- Solicitação de indemnização pela não utilização de garagem

A opção pela construção de garagem naquele local é única e exclusivamente responsabilidade do reclamante na medida que foi quem encomendou o projeto de arquitetura ao técnico autor. Por outro lado, verifica-se a existência de um poste de iluminação pública que perturba o acesso à garagem. Acontece que a existência deste poste é anterior à entrada da primeira comunicação prévia pelo que era do seu conhecimento a sua localização. Finalmente, existe um degrau no acesso à garagem, executado na construção da moradia, e que, no mínimo, dificulta, para não se afirmar que impede, o acesso de viaturas. Em reuniões havidas anteriormente com representante do projetista, foi assumido erro de projeto com as consequências financeiras que daí advêm.

- Pagamento indevido à EDP pelo facto de os arruamentos estarem incompletos

Trata-se de um custo associado ao serviço da EDP para montar contar contador, colocar fusíveis e colocar o edifício à carga, pelo que a Câmara Municipal de Sines não é tida em consideração.

Conclusão

Pelo exposto considera-se que não assiste ao reclamante qualquer razão na argumentação apresentada porquanto a Câmara Municipal de Sines não tem competências no cálculo do valor patrimonial para efeitos de cobrança de IMI, executou as infraestruturas elétricas nos termos regulamentares e não se imiscui nas opções de arquitetura dos promotores.

Com os melhores cumprimentos,

A Vereadora Com Competência Delegada,

Filipa Faria